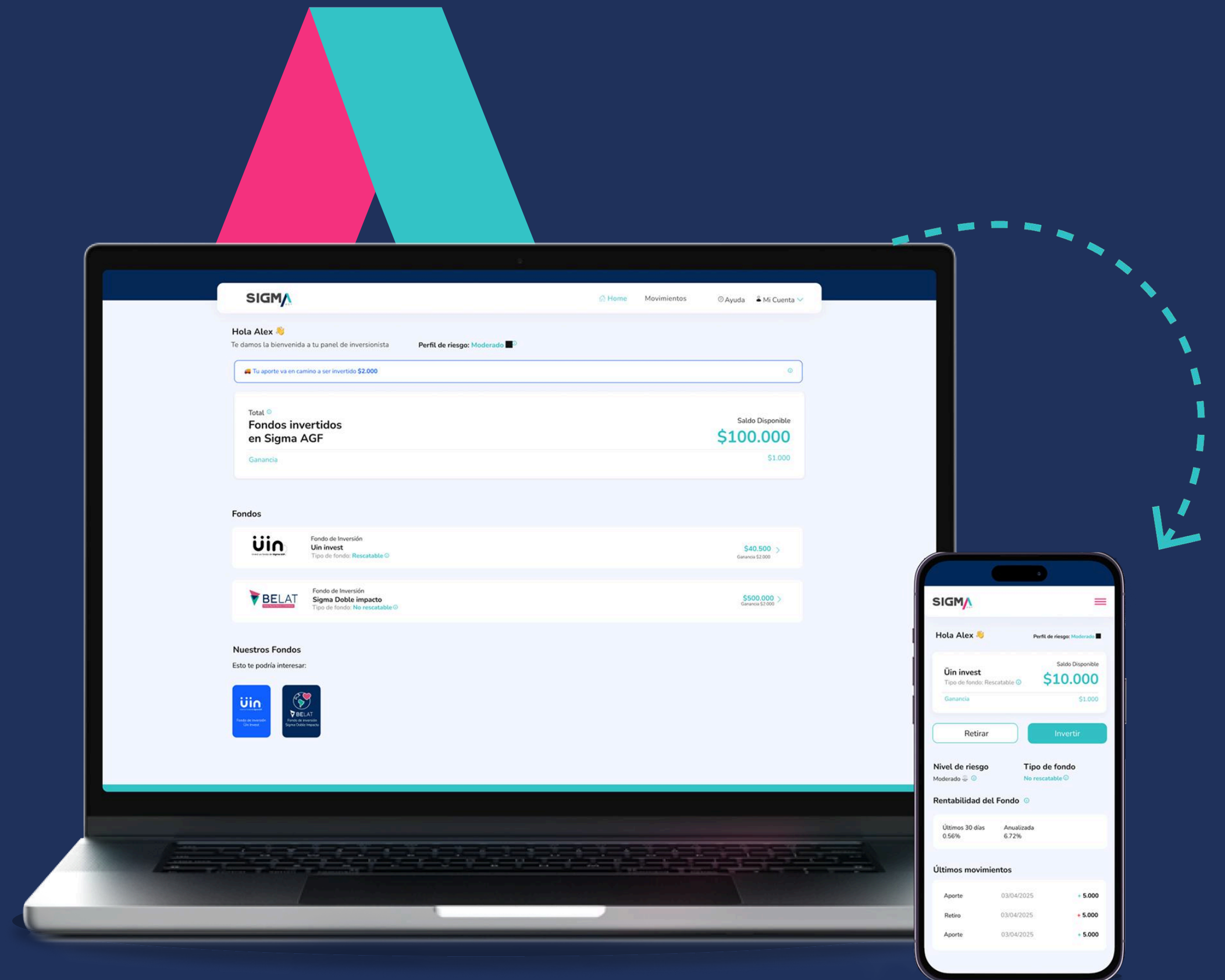


GUÍA DE USUARIO

Portal de inversiones



Bienvenidos

Te damos la bienvenida a una nueva forma de invertir: más simple,
más segura y completamente pensada para ti.

Navegadores compatibles



Índice

Pag.04 - Pantalla de Login

Pag.07 - Home

Pag.10 - Fondos de inversión

Pag.13 - Inversión

Pag.16 - Retiros

Pag.18 - Movimientos



La experiencia de usuario es óptima en todos los dispositivos.



Login y Registro

Pantalla de Login

Si ya tienes una cuenta:

Solo ingresa tu correo y contraseña para iniciar sesión.

¿Olvidaste tu contraseña?, haz clic en "**¿Olvidaste tu contraseña?**" y te enviaremos las instrucciones para que puedas recuperarla. Si quieres revisar que escribiste bien tu clave, haz clic en el ícono del ojo que está al lado.

Una vez que tengas todo listo, haz clic en "**Iniciar sesión**" para acceder a tu panel de inversiones.

Si es tu primera vez:

¡Genial! Solo haz clic en "**Regístrate**" y te guiaremos paso a paso para crear tu cuenta.

Tip de seguridad

Siempre verifique que esté en el sitio oficial de Sigma AGF antes de ingresar sus datos.

①

SIGMA
AGF

Inicia sesión para comenzar

Correo
Ingresa tu correo

Contraseña
Ingresa tu contraseña

Olvidaste tu contraseña?

Iniciar sesión

¿Aún no tienes cuenta? [Regístrate](#)

Sigma® Todos los derechos reservados 2023

Pantalla de referencia

Registro de usuario

Para proteger tu información, si no tienes registro, necesitamos verificar tu identidad. El sistema validará tu RUT para asegurarse de que es correcto y de que no tengas ya una cuenta en Sigma AGF. Si todo está bien, podrás continuar con el proceso de registro.

Solo tienes que ingresar tu RUT completo en el campo correspondiente, sin puntos, pero con el guion (por ejemplo: 12345678-9).

Luego de completar esta data, ingresarás a crear tus credenciales.

Correo de verificación de creación de cuenta

Una vez que crees tu cuenta, te enviaremos un correo para que confirmes tu registro.

①

SIGMA
AGF

Hola
Antes de comenzar queremos confirmar tus datos

Rut

Ingresa tu rut sin puntos y con guión

Volver

Continuar

Sigma® Todos los derechos reservados 2023

Pantalla de referencia

Home

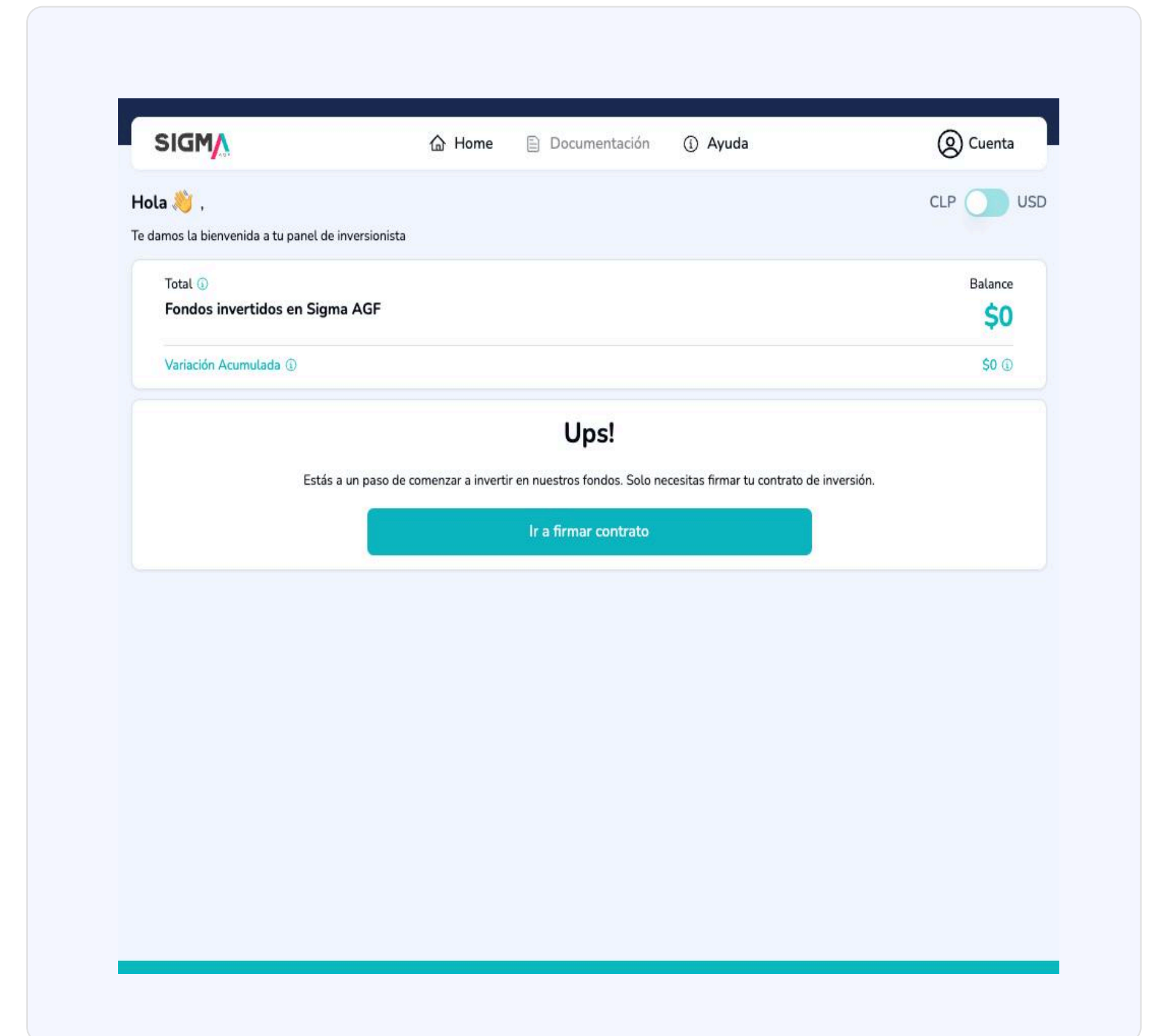
Home dashboard

Bienvenido a tu dashboard personalizado.

Aquí puedes monitorear y gestionar todas tus inversiones de forma simple e intuitiva. Desde esta pantalla, verás la información más importante de tu portafolio en un solo lugar.

Fondos de inversión

Los fondos de inversión disponibles, aparecerán una vez firmado el contrato general de fondos.



Pantalla de referencia

Menu dashboard

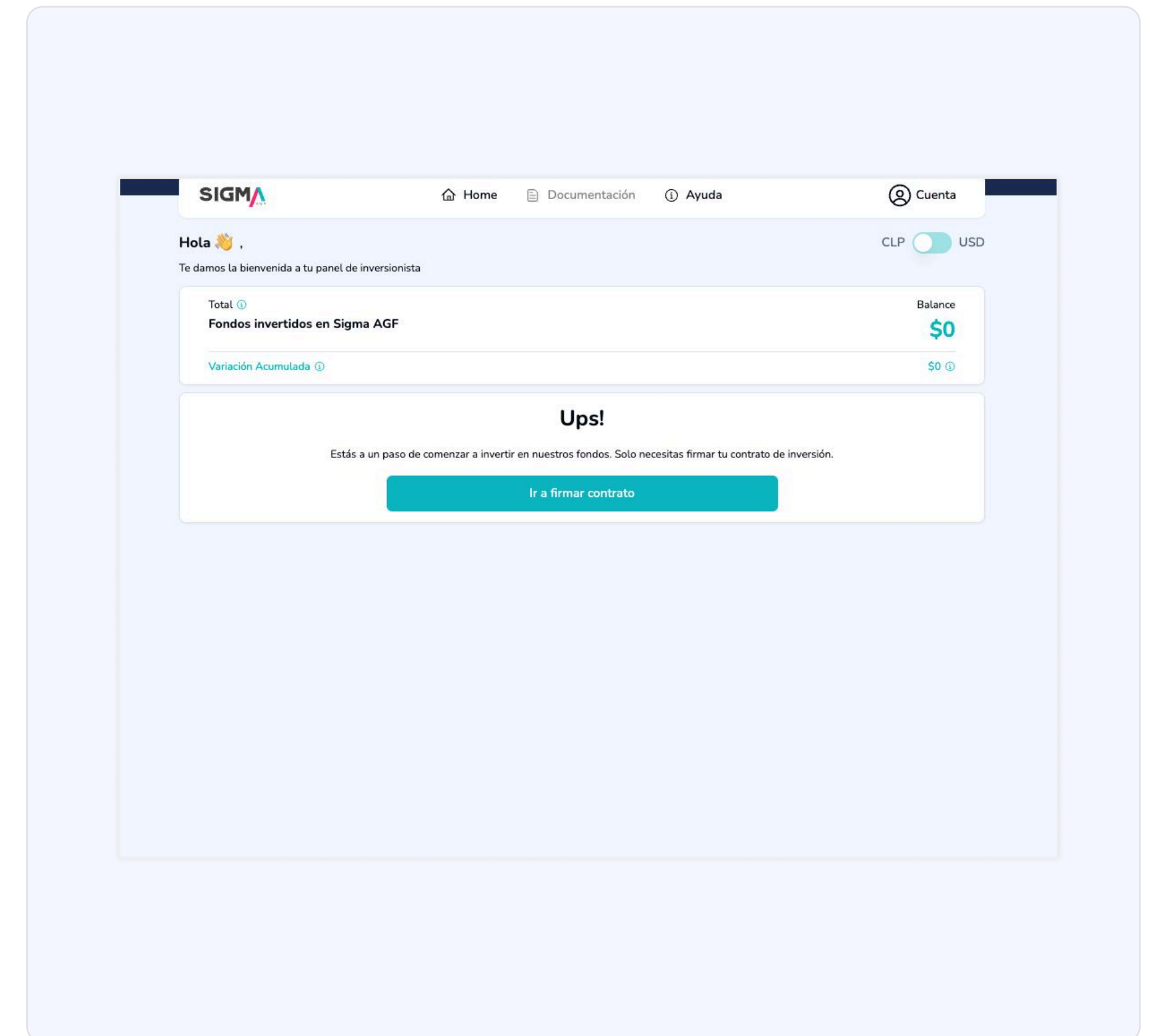
En la parte superior encontrarás el menú principal y la opción para elegir en qué moneda (CLP - USD) quieres ver tus saldos.

- Documentación firmada (Contrato de inversión)
- Ayuda (Links para mantenerte en contacto o informarte más)
- Cuenta (Información personal, de contacto y datos bancarios)

Sin embargo, para visualizar esta información debes seguir con tu enrolamiento firmando tu contrato de inversión.

Firma de contrato 100% digital

Ten a mano tu carnet de identidad, dentro de este proceso te pediremos tu registro biométrico.



Pantalla de referencia

Fondos de inversión

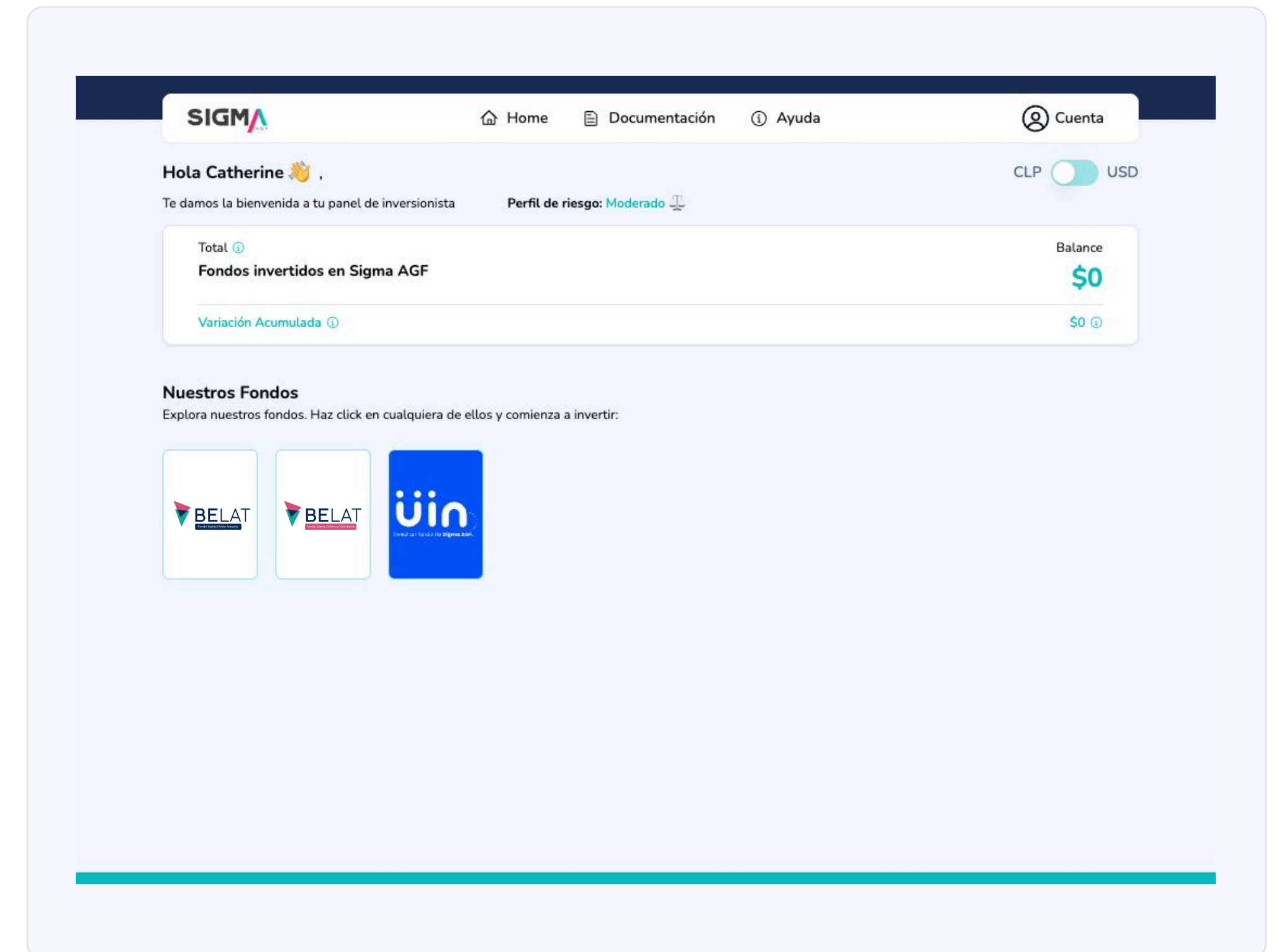
Fondos de inversión

Una vez que firmes el contrato de inversión, regresa al “Home” de nuestro portal. Ahí podrás ver todos los fondos de inversión disponibles en nuestra AGF.

Para ver los detalles de cada fondo, solo tienes que “Hacer click” en el ícono correspondiente.

Aunque todos nuestros fondos tienen un impacto positivo, cada uno tiene condiciones diferentes, como por ejemplo...

- Fondos rescatables o no rescatables
- Fondos moderados o agresivos.



Pantalla de referencia

Información de fondo

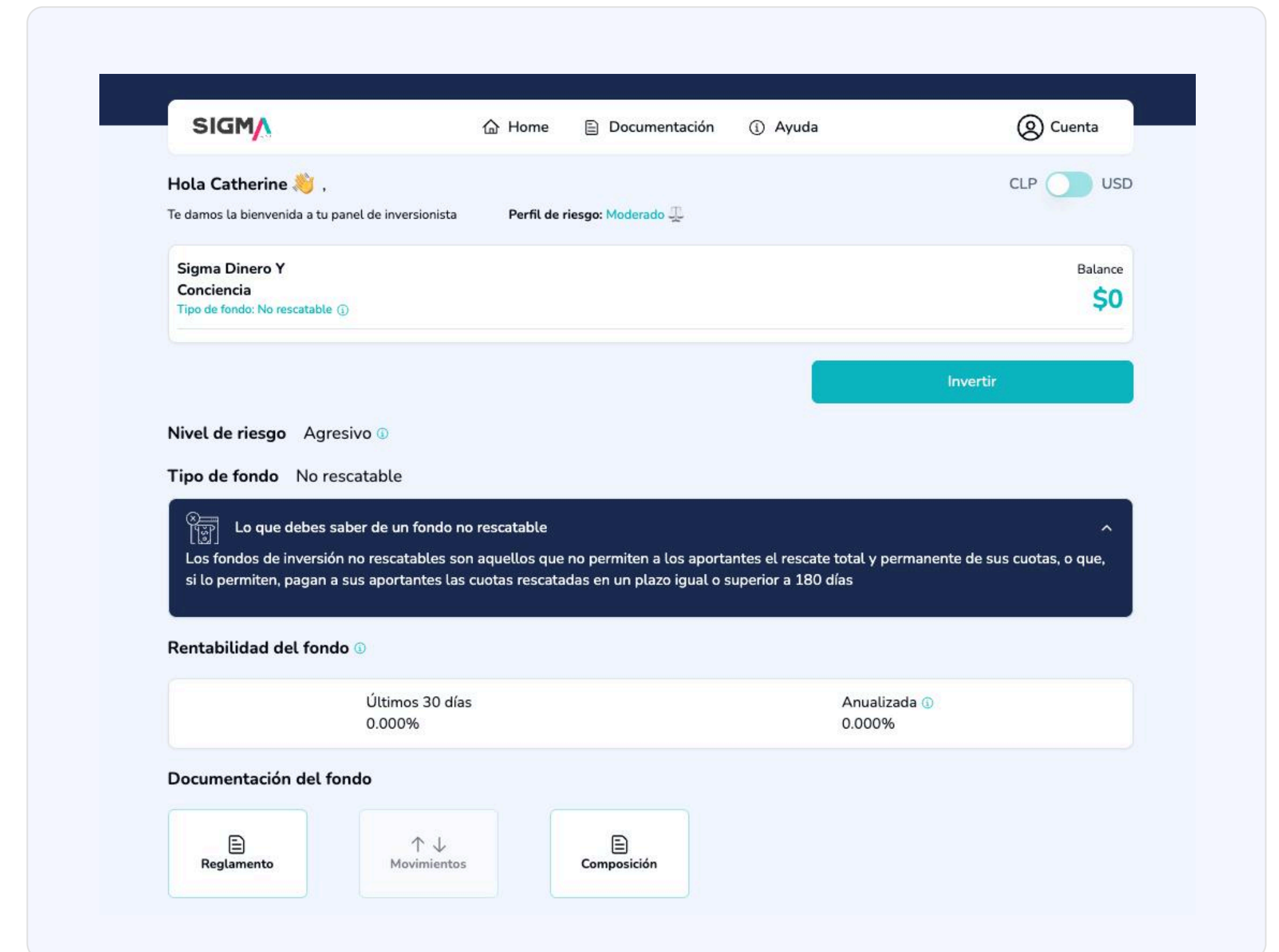
Es crucial que te informes completamente sobre el fondo de inversión. Revisa su nivel de riesgo y tipo de fondo para saber si es rescatable o no. También puedes monitorear la rentabilidad y el saldo de tu fondo. Además, es fundamental que revises la documentación completa del fondo, la cual incluye:

- Reglamento: Para conocer las normas y condiciones.
- Movimientos: Para ver el historial de transacciones.
- Composición: Para saber en qué activos invierte el fondo.

Una vez que te hayas informado y estés seguro de tu decisión, puedes hacer clic en el botón "Invertir" para realizar tu primer aporte.

Información de inversión

Para elegir tu fondo de inversión, asegúrate de que sea compatible con tu perfil de riesgo. Puedes ver tu perfil actual en la parte superior de la pantalla.



Pantalla de referencia

Información de fondo invertido

Una vez que realices tu primer aporte, verás reflejado en la pantalla interior del fondo tu saldo y en la pantalla del home, verás el total de fondos donde haz tenido movimientos.

The screenshot shows the home page of the Sigma AGF investment portal. At the top, there is a navigation bar with the Sigma logo, links for Home, Documentación, Ayuda, and Cuenta. Below the navigation bar, the user is greeted with "Hola Catherine" and a risk profile of "Moderado". The main content area displays the total investment in Sigma AGF funds, with a balance of \$22.775 and an accumulated variation of \$2.660.174. Below this, there are two fund cards: "Uin Invest" with a balance of \$0 and "Sigma Doble Impacto" with a balance of \$22.775. At the bottom, there is a section for "Nuestros Fondos" with a BELAT logo.

Pantalla home portal de inversiones

The screenshot shows the detail page for the Sigma Doble Impacto fund. The navigation bar is the same as the home page. The user is greeted with "Hola Catherine" and a risk profile of "Moderado". The main content area displays the fund name "Sigma Doble Impacto" and its balance of \$22.775. Below this, there is a button labeled "Invertir". The "Nivel de riesgo" is "Moderado" and the "Rentabilidad del fondo" is shown as 0.630% for the last 30 days and 7.560% annualized. At the bottom, there is a table of "Últimos movimientos" and a button labeled "Ver histórico".

Evento	Fecha	Serie	Monto
DIVIDENDO	20/06/2025	Serie A	-\$250
DEPOSITO	29/05/2025	Serie A	+\$10.000
DEPOSITO	20/11/2024	Serie A	+\$2.000

Pantalla de fondo interior

Inversión

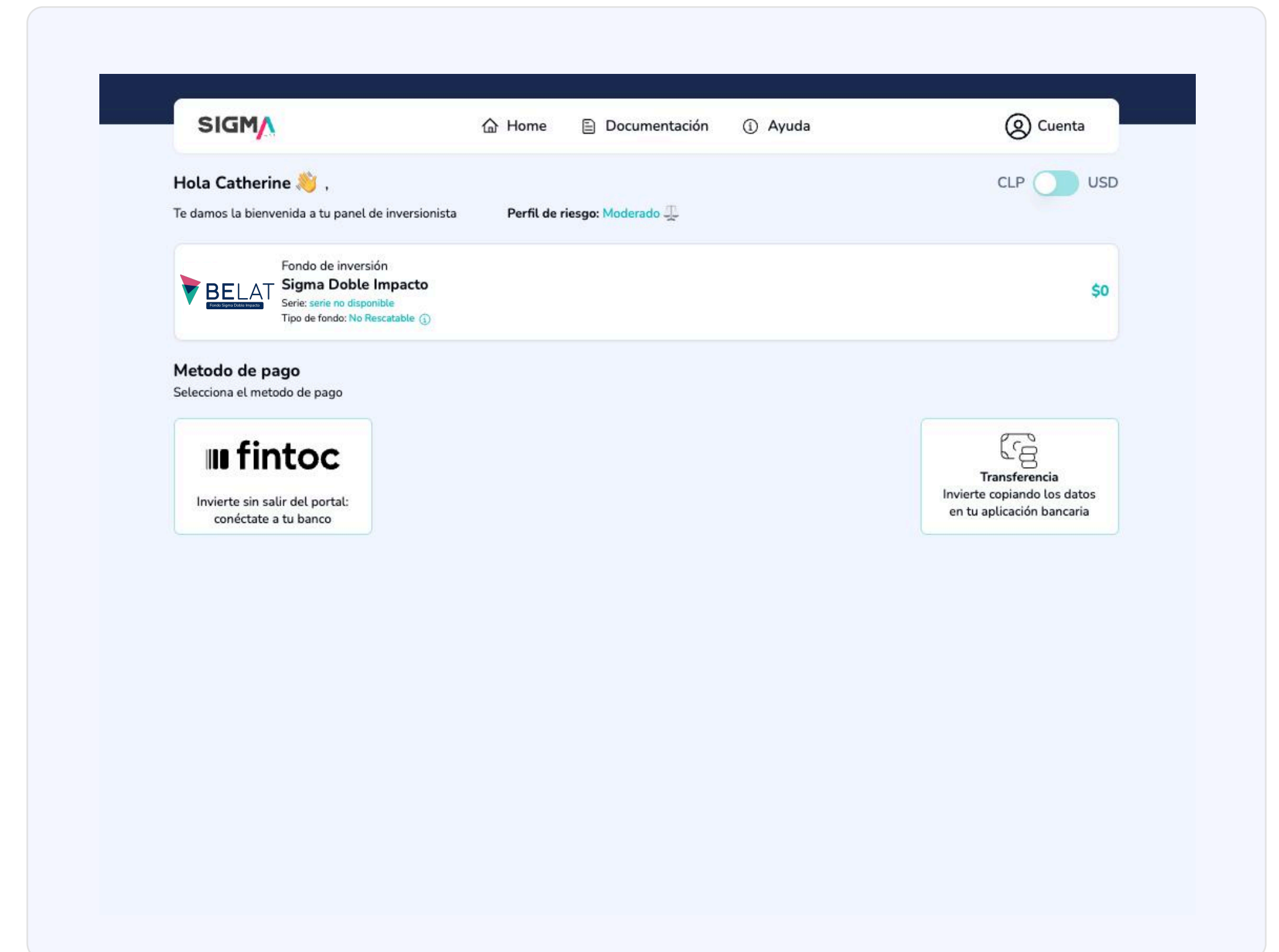
Inversión

En pocos pasos puedes realizar tu inversión, puedes elegir entre dos tipos de aporte:

- **Fintoc (Pasarela de pago):** La forma más rápida y segura de invertir. Solo tienes que ingresar el monto, seleccionar tu banco y acceder con tus credenciales bancarias. Con esta opción, tu aporte se verá reflejado en tu cuenta de forma casi instantánea, mucho más rápido que una transferencia manual.
- **Transferencia manual:** Si prefieres, puedes hacer una transferencia tradicional. Solo copia y pega los datos bancarios que te proporcionamos en tu plataforma de banco. Ten en cuenta que este tipo de aporte puede tardar hasta 24 horas hábiles en reflejarse en tu portal.

Notificación de aporte

Una vez que tu aporte sea confirmado, verás un ícono en la parte superior del portal que dice "**Tu aporte va en camino a ser invertido**". Además, recibirás un correo electrónico notificando tu transacción.



Pantalla de referencia

Retiros

Retiro de fondos

Esta función solo está disponible para los **Fondos de inversión rescatables**.

Para realizar un retiro, puedes elegir la cuenta bancaria donde deseas recibir el dinero. Puedes agregar o modificar tus datos bancarios en el panel de "**Mi cuenta**", en la sección "**Datos bancarios**". Aquí puedes registrar más de una cuenta y seleccionar una como predeterminada.

Puedes solicitar un retiro parcial o total. Una vez que confirmes la operación, recibirás una notificación en tu correo electrónico. Además, verás un ícono en la parte superior del portal que indica que tu solicitud de retiro está en curso.

Solicitud de rescate Fondo no rescatable

Recuerda que si necesitas realizar una disminución de patrimonio en los fondos no rescatables, debes contactarte con un ejecutivo.

The screenshot displays the SIGMA investment portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Documentación, Ayuda, and Cuenta. The user is identified as Catherine, with a risk profile of Moderado. A warning message states: "Este proceso puede tardar 72 horas" and explains that the maximum processing time is 30 business days, with a 72-hour average. Below this, a list of investment funds is shown, with "Uin Invest" selected, having a balance of \$5.092. The user is prompted to select a bank account for withdrawal, with "Banco Santander CUENTA-CORRIENTE" selected. The withdrawal amount is set to \$0, and the "Retirar todo" toggle is active. The total balance is \$5.092. A confirmation step is required, with a "Confirmar" button at the bottom right.

Pantalla de referencia

Movimientos

Historial de Movimientos

Dentro de tu portal, tendrás acceso a una de las secciones más importantes: la de movimientos. Aquí podrás monitorear el historial de todas tus transacciones, ya sea de forma general o con un detalle específico por fecha. Además, tienes la opción de generar y descargar una cartola de inversión para tu registro personal.

Movimientos históricos

Si se genera alguna diferencia o tienes dudas de la información que contiene este documento, podrás contactarnos directamente al correo de ayuda@sigmaagf.cl

The screenshot displays the Sigma Invest user interface. At the top, there is a navigation bar with the Sigma logo, links for Home, Documentación, and Ayuda, and a user profile icon labeled 'Cuenta'. Below the navigation bar, the user is identified as 'Hola Catherine' with a welcome message and a risk profile of 'Moderado'. A currency toggle is set to 'USD'. The main content area features a card for the 'Uin Invest' fund, showing a balance of '\$5.092'. Below this, the 'Historial de movimientos' section contains a table with the following data:

Operación	Fecha	Serie	Monto
DEPOSITO	31/07/2025	Serie A	\$1.000
DIVIDENDO	25/06/2025	Serie A	-\$157
RETIRO	03/12/2024	Serie A	-\$1.000
RETIRO	09/09/2024	Serie A	-\$10
DEPOSITO	03/09/2024	Serie A	\$5.000

At the bottom of the table, there are navigation arrows and a button labeled 'Pedir cartola'. A note below the table states: 'Si necesitas un resumen completo de tus movimientos, simplemente toca el botón "Pedir cartola".'

Pantalla de referencia



Si tienes dudas o necesitas soporte adicional, no dudes en
escribirnos a:  ayuda@sigmaagf.cl